



Hospices Civils de Lyon

■  
votre santé,  
notre engagement



# OBJECTIFS ET PRINCIPES DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

**Dr Corinne Feutrier**  
Unité Transversale d'Éducation thérapeutique du Patient  
Lyon



Journée Nutrition à domicile  
Limoges – 24/06/2016

# ETP : de quoi parle-t-on ? OMS 1996

« L'ETP vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec la maladie...Il s'agit par conséquent, d'un processus permanent, intégré dans les soins, et centré sur le patient...

Une information orale ou écrite, un conseil de prévention peuvent être délivrés par un professionnel de santé à diverses occasions, mais ils n'équivalent pas à une éducation thérapeutique du patient... »

# Contexte réglementaire

## **Loi HPST 2009, décrets et arrêtés 2010, 2013, 2015**

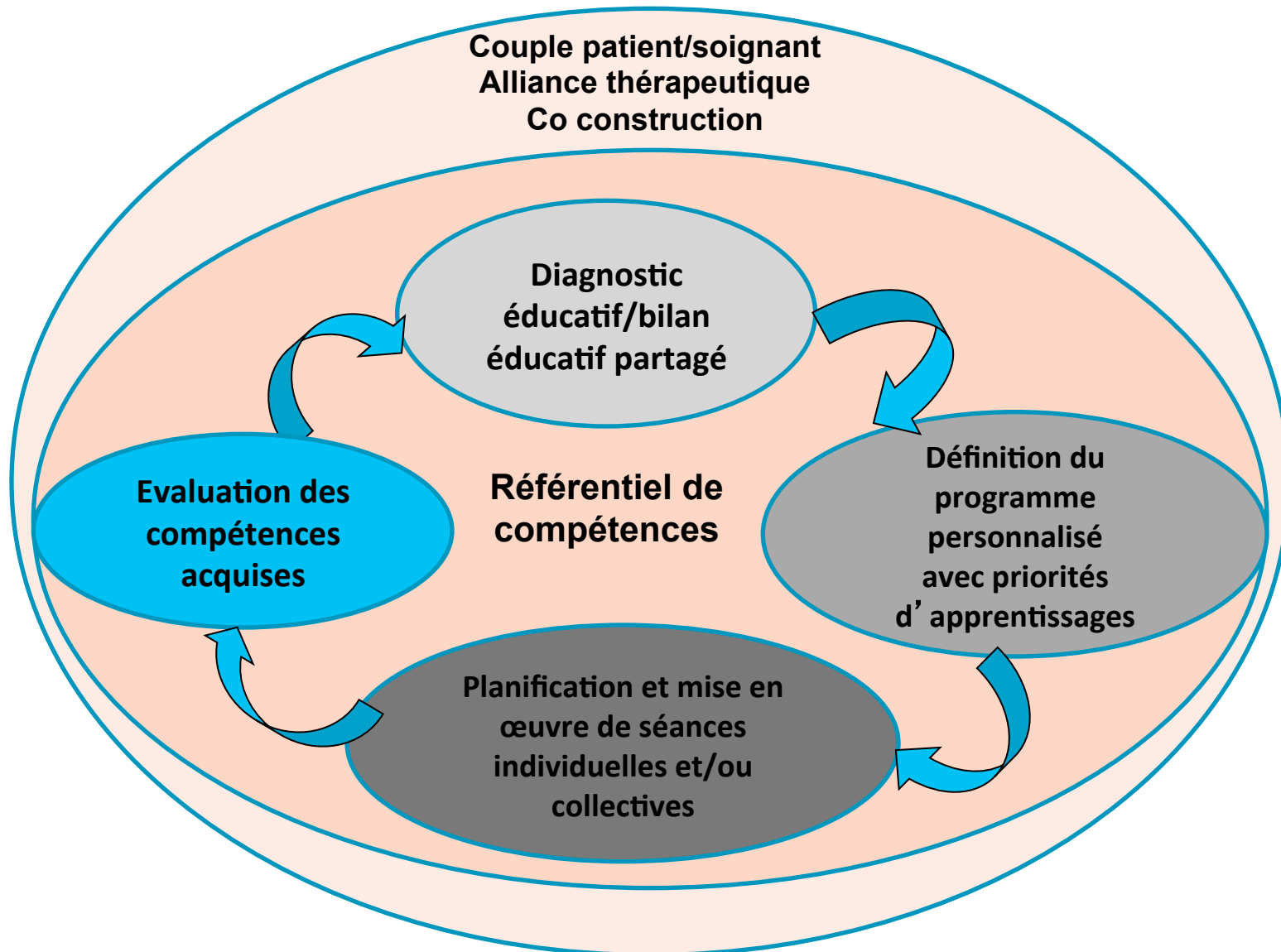
- Obligation d'une autorisation de mise en œuvre du programme d'ETP pour 4 ans délivrée par l'ARS
- Tous les éducateurs (min 2 professionnels de professions différentes) doivent avoir reçu min 40H de formation théorique et pratique en ETP
- Le coordonnateur du programme doit avoir reçu une formation de coordinateur
- Des patients ou associations de patients doivent intervenir dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du programme



# Objectifs de l'ETP

- **Maintenir / améliorer la qualité de vie du patient**
  - Compétences d'auto-soins
  - Compétences d'adaptation
- **Accompagner le patient → « Acteur » / « Auteur » de sa maladie**
  - Mieux comprendre sa « Maladie » / ses enjeux
  - Connaître / comprendre le système de soins
  - Développer / améliorer son autonomie
- **Pathologie chronique / pathologie aiguë nécessitant un apprentissage spécifique**

# En pratique comment cela se passe ?



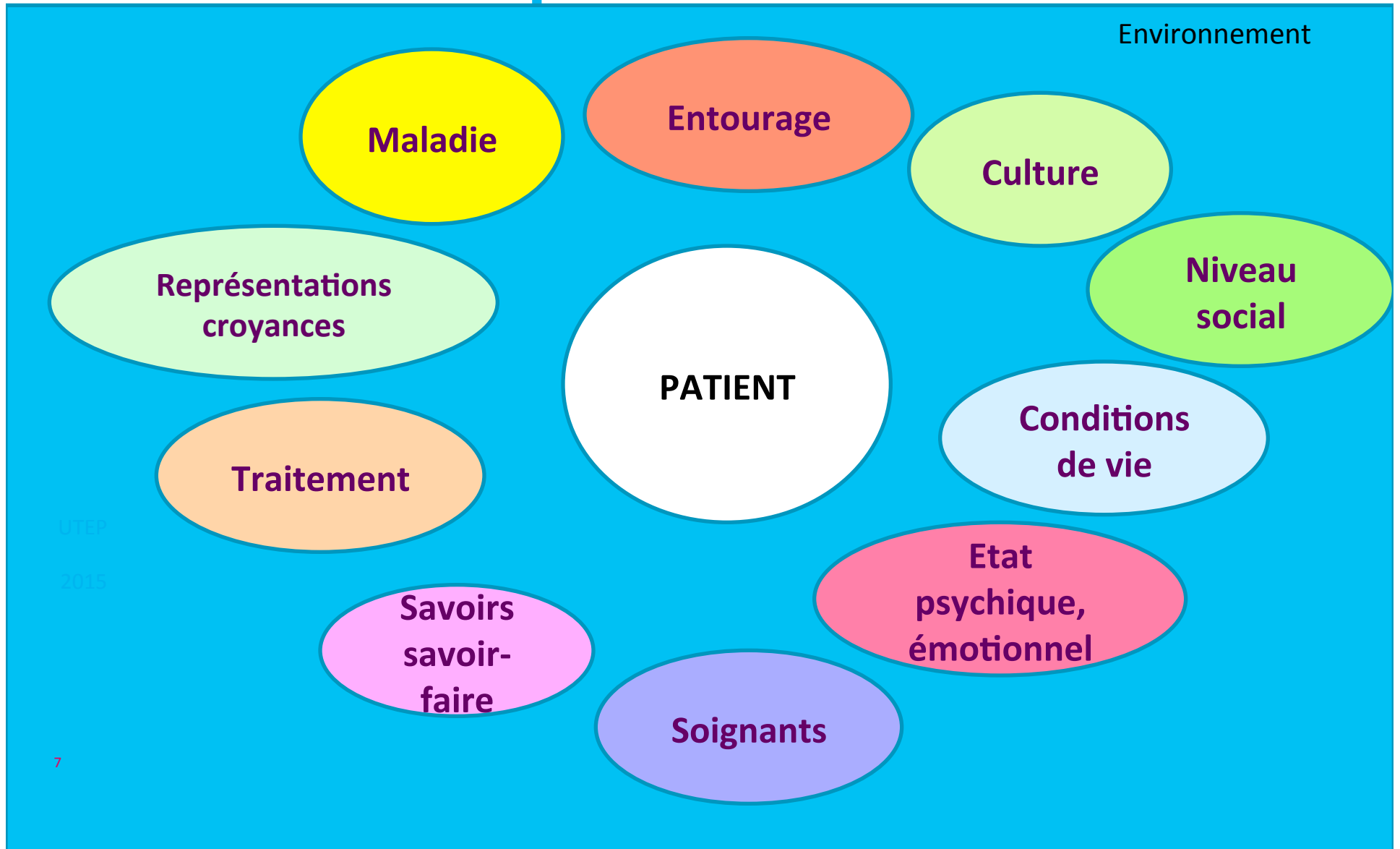
# Les conditions favorables à l'ETP



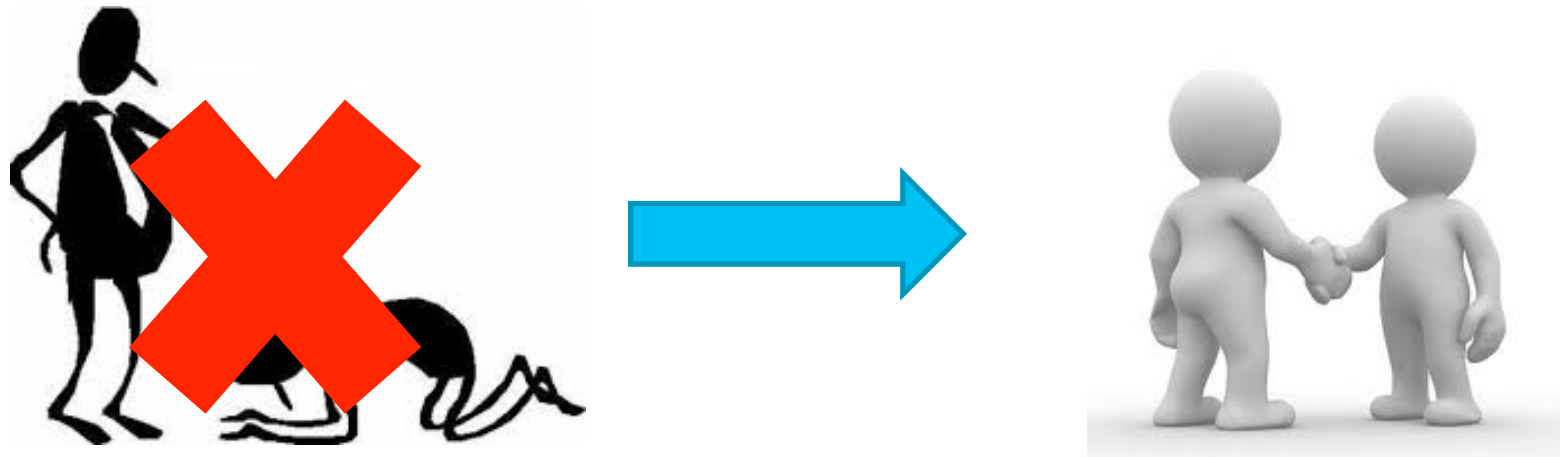
**APPRENTISSAGES CENTRES SUR LES BESOINS DU PATIENT**

# Les conditions favorables à l'ETP :

## La centration patient



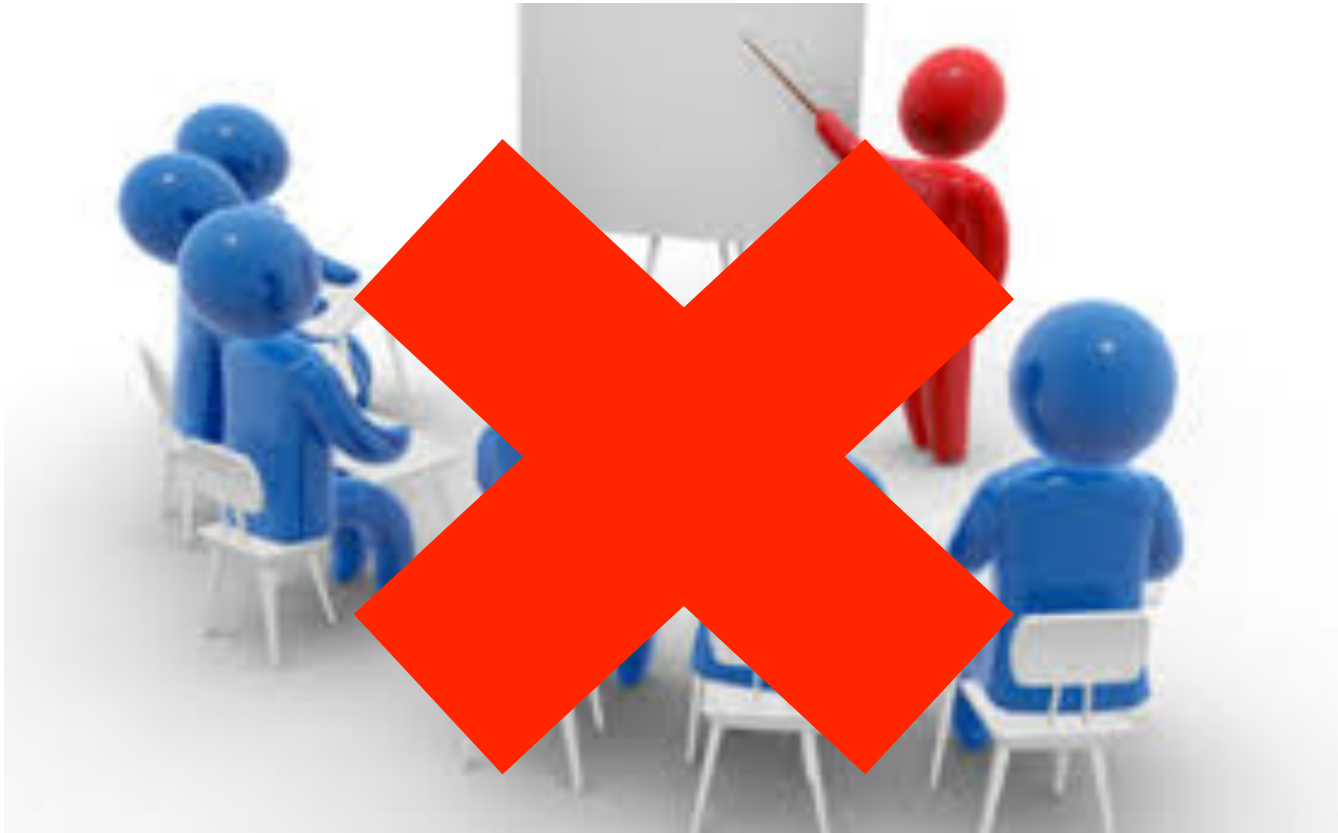
# Les conditions favorables à l'ETP



**CRÉER UNE VÉRITABLE ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE AVEC LE PATIENT**



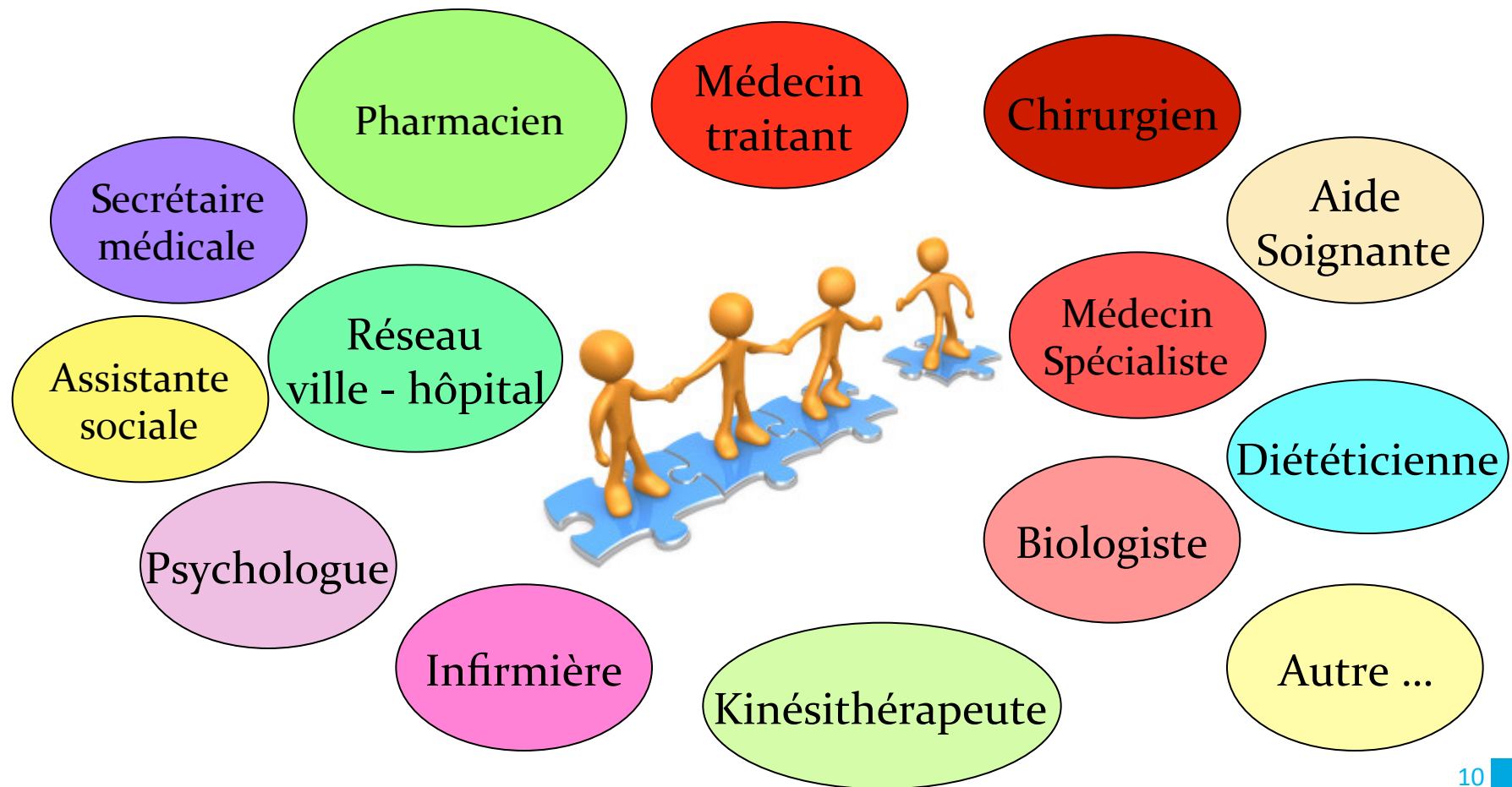
# Les conditions favorables à l'ETP



**PEDAGOGIE ACTIVE**

# Les conditions favorables à l'ETP :

## La coopération et coordination interprofessionnelle



# Les conditions favorables à l'ETP :

## En pratique...

- Espace de confidentialité => domicile du patient idéal
- Outils pédagogiques et d'évaluation adaptés
  - Schémas explicatifs, chevalet imagé...
  - Planning thérapeutique
  - Grilles gestuelles
  - Mannequins
  - DVD
  - ...
- Temps dédié
- Ressources identifiées (UTEP, réseaux, équipes d'ETP, ...)



# Objectifs éducatifs en nutrition

## Compétences d'auto-soins HAS 2007

- Faire connaître ses besoins, informer son entourage
- Comprendre s'expliquer
- Repérer, analyser, mesurer
- Faire face, décider
- Résoudre des problèmes de thérapeutique quotidienne, de gestion de sa vie et de sa maladie, résoudre un problème de prévention
- Pratiquer, faire
- Adapter, réajuster
- Utiliser les ressources du système de soins, faire valoir ses droits



# Objectifs éducatifs en nutrition

## Compétences d'adaptation HAS 2007

- Se connaître soi-même et avoir confiance en soi
- Développer des compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles
  - Exprimer son vécu à son entourage
  - Solliciter de l'aide aux personnes ressources
- Gérer son stress et ses émotions
- Faire face au regard des autres
- Prendre des décisions et résoudre des problèmes
- Se fixer des buts à atteindre et faire des choix



# Spécificité de l'ETP en pédiatrie

« En pédiatrie, l'ETP vise l'acquisition de compétences thérapeutiques permettant l'**autonomie familiale** dans la gestion quotidienne du traitement de l'enfant, dans un **partage progressif et évolutif des compétences** entre parents et enfant... ».

« Elle s'adresse à l'enfant, ses parents, et aux autres acteurs impliqués dans son quotidien »...

« Elle s'inscrit dans le temps en **fonction des temps du patient** qui grandit ».

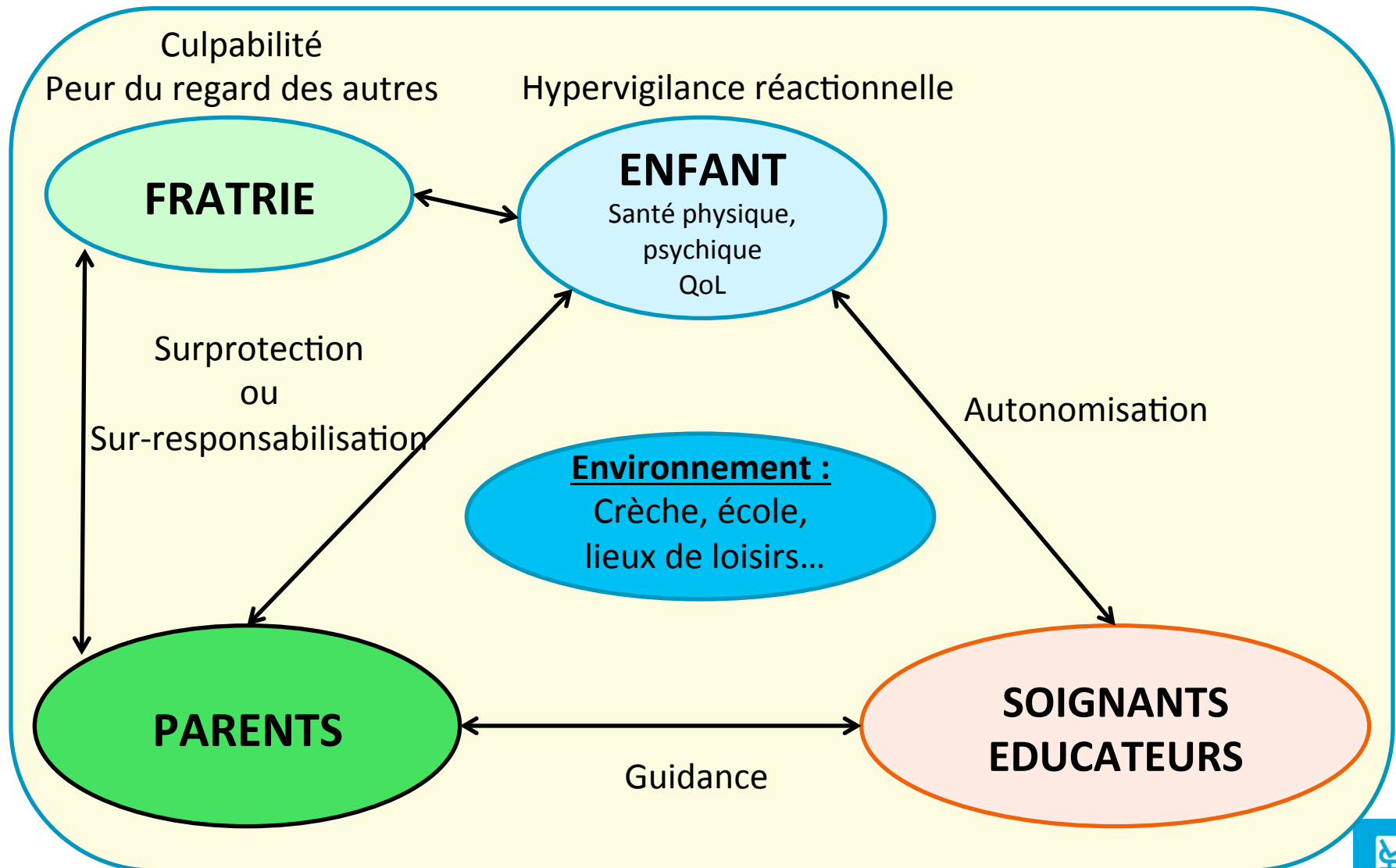


# Spécificité de l'ETP en pédiatrie

- Tenir compte de l'impact de la maladie
  - Capacités cognitives et le développement psycho-affectif de l'enfant selon
    - Le moment du diagnostic au regard des stades de développement de l'enfant
    - La nature même de la maladie : organe touché, gravité, évolution
    - Les symptômes ressentis, effets secondaires des traitements...
    - Le vécu des examens complémentaires
    - ...
  - Qualité des interactions parents-enfants
  - Agressivité des parents
  - Isolement des enfants, sentiment d'abandon
  - Fratrie



# Spécificité de l'ETP en pédiatrie





# Conclusion

- ETP : repenser sa posture soignante
- Nécessité de s'adapter aux spécificités des patients (âge, troubles cognitifs, moteurs, ...)
- Efficience des activités d'ETP au domicile du patient : mise en œuvre et maintien de nouveaux comportements de santé
- Nécessité d'une véritable coordination des acteurs des santé intervenant dans le parcours de soins du patient



# Bibliographie

HAS. *Guide méthodologique : structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le cadre des maladies chroniques*. 2007. 112 pages.

HAS. *Evaluation annuelle d'un programme d'ETP: une démarche d'auto-évaluation*. 2014.

HAS. *Guide méthodologique : Evaluation quadriennale d'un programme d'ETP : une démarche d'auto-évaluation*. 2014.

D'Ivernois, J.F. et Gagnayre, R. *Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique*, Paris, Maloine. 2011.

Golay, A., Lager, G. et Giordan, A. *Comment motiver le patient à changer ?*, Paris, Maloine. 2010.

Lacroix, A. et Assal, J.P. *L'éducation thérapeutique des patients, accompagner les patients avec une maladie chronique : nouvelles approches*, Paris, Maloine. 2011.

Rollnick, S., Mille, W.R. et Butler, C.C. *Pratique de l'entretien motivationnel : communiquer avec le patient en consultation*, Paris, InterEditions. 2009.

Le Rhun A, Greffier C, Mollé I, Pélicand J. *Spécificités de l'éducation thérapeutique chez l'enfant*. *Revue Française d'Allergologie* 2013; 53: 319-325

Koopman HM, Baars R, Chaplin J, Zwinderman KH. *Illness through the eyes of child : the development of children's understanding of the causes of illness*. *Patient Education and Counseling* 2004; 55: 363-370





Hospices Civils de Lyon



votre santé,  
notre engagement